

POLITICA DE GESTION

DISTEK, S.L. fue creada con el objetivo de configurarse como una empresa de servicios, capaz de ofrecer las soluciones más completas e inteligentes a nivel de ingeniería para realizar todo tipo de proyectos. Es una empresa dedicada principalmente a la realización de Proyectos de índole Industrial y Obra Civil, los cuales se complementan con otras operaciones y actividades auxiliares y complementarias de Oficina Técnica, adaptándose a las necesidades de Calidad exigidas por un mercado cada vez más competitivo.

El modelo de gestión de **DISTEK, S.L.** se adecua al programa Premio de la DFB y a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001 y se basa en los siguientes principios:

1. **LIDERAZGO TRANSFORMADOR**, por parte de la Dirección de la empresa y de las personas con responsabilidad en las diferentes áreas de la empresa, que nos permita superar nuestros retos empresariales y avanzar hacia un futuro cada vez mejor.
2. **ORIENTACION AL CLIENTE**,
 - ✓ a través del cumplimiento de sus requisitos, que son nuestros compromisos.
 - ✓ El mejor servicio y atención al cliente, al objeto de transformar la satisfacción del cliente en Fidelización.
3. **GESTION BASADA EN DATOS E INDICADORES**, que nos permita realizar la mejor supervisión de los resultados y tomar las mejores decisiones.
4. Orientación y compromiso con nuestras **PERSONAS**, al objeto de disponer de personal cualificado, capacitado, sensibilizado con nuestra gestión empresarial y constante en la empresa.
5. **GESTION ADECUADA DE LOS PROCESOS**, que nos lleve a:
 - ✓ Cumplir con los requisitos legales y normativas técnicas que nos sean de aplicación.
 - ✓ La búsqueda de la máxima eficiencia organizativa.
 - ✓ Funcionar en clave de Mejora Continua.

Todo ello para conseguir mejorar continuamente los resultados de forma equilibrada en las siguientes áreas:

- **RENDIMIENTOS ECONOMICOS**
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**
- **SATISFACCIÓN DEL PERSONAL, SEGURIDAD E IMPACTO AMBIENTAL**

En Bilbao, a 4 de Octubre de 2016,